PROGRAMA ANALÍTICO

1. DATOS INFORMATIVOS

DEPARTAMENTO: CIENCIAS ECON. ADMIN. Y COMERC		**ÁREA DE CONOCIMIENTO:** AUDITORIA	
NOMBRE DE LA ASIGNATURA: AUDITORIA DE SGC		**PERIODO ACADÉMICO:** PREGRADO S-II OCT18-FEB19	
CÓDIGO: 32024		**No. CREDITOS:** 4	**NIVEL:** PREGRADO
FECHA ELABORACIÓN: 22/04/2018	**EJE DE FORMACIÓN** PROFESIONAL	**HORAS / SEMANA** **TEÓRICAS:** 4	**PRÁCTICAS/LABORATORIO** 0

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:

Auditoría de sistemas de gestión de calidad (SGC) es una asignatura específica de profesionalización, en esta asignatura se revisa la normativa profesional, legal y ética de la práctica profesional de auditoría de sistemas de gestión de calidad; el proceso de esta Auditoría y todo su marco conceptual y teórico. La Auditoría de gestión, se orienta a la evaluación de los parámetros aplicados en la gestión de calidad de las organizaciones, su documentación y los diferentes procedimientos y registros que se utilizan en cumplimiento las Normas Internacionales ISO. Así como también la norma ISO 14000 que contempla el sistema de gestión Ambiental de una empresa, sumando a esta nos introduciremos a la OHSAS 18000, que implementa el tema de la Salud y Seguridad en el Trabajo, con lo que el estudiante y futuro profesional tendrá formación amplia, sólida y completa de las normas internacionales que guían la vida moderna para una eficiente y eficaz labor empresarial.

CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

Esta asignatura corresponde a la tercera etapa del eje de formación profesional, proporciona al estudiante las bases conceptuales de normativa profesional ISO, legal y ética de la profesión; el proceso de la Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad y todo su marco conceptual y teórico.

RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA (UNIDAD DE COMPETENCIA):

Informe y papeles de trabajo de auditoría de sistemas de gestión de calidad, basado en las normas internacionales ISO, observando sus fases.

OBJETIVO DE LA ASIGNATURA:

Al finalizar la asignatura de Auditoria de Sistemas de Gestión de la Calidad, los estudiantes habrán adquirido diversos conocimientos técnicos y prácticos, así como criterios fundamentales, alcanzando competencias que les permitan realizar la planificación, ejecución, y comunicación de resultados de una auditoria de sistemas de gestión de calidad, utilizando los estándares ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, sobre la base de la normativa profesional y legal vigente, enmarcados en sólidos principios de ética que exige la profesión

RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA: (ELEMENTO DE COMPETENCIA):

Planifica y ejecuta exámenes de auditoría de sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y prevención de riesgos laborales, y comunica sus resultados

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

UNIDADES DE CONTENIDOS	
Unidad 1 Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad Normativa ISO - consideraciones generales, Implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC). Documentación básica, el Manual de Calidad	**Resultados de Aprendizaje de la Unidad 1** Exposiciones grupales sobre la normatividad vigente para sistemas de gestión de calidad y controles de lectura. Práctica para elaborar Manual de Calidad con toda la documentación requerida

1.1 Introducción a la Calidad

1.1.1 Padres de la Calidad, propuestas

1.1.2 Antecedentes históricos – Conceptos fundamentales

1.2 Marco normativo de la auditoría y Sistemas de Gestión de la Calidad

1.2.1 Estándar ISO 9000

1.2.2 ISO 9001 (Requerimientos de los Sistemas de Gestión de la Calidad)

1.2.3 Estándar ISO 9004 (Mejora del desempeño de los Sistemas de Gestión de la Calidad). Ventajas y desventajas de los costos de implementación y certificación

1.2.4 Norma ISO 19011. Directrices para las Auditorías de Gestión de la Calidad

1.3 Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad

1.3.1 Elementos básicos del Sistema, Procedimientos documentados

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDADES DE CONTENIDOS

1.3.2 Enfoque a procesos, caracterización de los procesos, herramientas y formatos para la caracterización. Ciclo de la mejora continua

1.3.3 Indicadores de Gestión de la Calidad. Herramientas para analizar las interacciones entre los procesos (Árboles de calidad, de servicios, de procesos)

1.4 Herramientas para evaluar el mejoramiento continuo

1.4.1 Lluvia de ideas

1.4.2 Espina de pescado (Ishikawa)

1.4.3 Diagrama de Pareto

1.4.4 Seis Sigma

1.5 Manual de la Calidad

1.5.1 Contenidos

1.5.2 Elaboración

Unidad 2	**Resultados de Aprendizaje de la Unidad 2**
Introducción, antecedentes e implementación del Sistema ISO 14000-generalidades y antecedentes (estructura). Las normas OHSAS Implantación de los Sistemas de Gestión Medio Ambiental y OHSAS	Repaso, presentación individual y grupal, prácticas para preparación de informes de auditoría ISO 14000, OHSAS

2.1 ISO 14000

2.1.1 Breve descripción

2.1.2 Historia de la norma y beneficios

2.2 Compendio de la ISO 14000

2.2.1 Las normas ISO 14000

2.2.2 Implementación ISO 14000 utilizando como guía la ISO 9000

2.2.3 Ejemplos de implementación de la ISO 14000

2.3 Descripción y generalidades de OHSAS 18001, (Rasgos y Beneficios)

2.3.1 Documentación de un SGMA, basado en la ISO 14000

2.3.2 Registro o certificación OHSAS

2.3.3 OHSAS 18002:2008 (Directrices para la implementación de OHSAS 18001:2007)

2.4 Ejercicios de aplicación

2.4.1 Ejemplos de empresas

Unidad 3	**Resultados de Aprendizaje de la Unidad 3**
Auditoría de los Sistemas Integrados de Calidad y OHSAS	Proyecto de práctica para desarrollar la auditoría de un proceso certificado con normativa ISO 9001, 14001 Y 18001

3.1 Auditoría de un Sistema de Gestión de la Calidad

3.1.1 Planificación de la auditoría - Análisis de criterios

3.1.2 Ejecución de la Auditoría de Gestión de la Calidad: Programas de Auditoría, Listas de Verificación

3.1.3 Ejecución de la Auditoría de Gestión de la Calidad: Programas de Auditoría, Listas de Verificación (No Conformidades Mayores y Menores)

3.1.4 Informe de Auditoría. Comunicación de hallazgos a la Gerencia

3.1.5 Plan de aplicación de recomendaciones (Acciones preventivas y correctivas)

3. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

(PROYECCIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENZEÑANZA - APRENDIZAJE QUE SE UTILIZARÁN)

1 Clase Magistral

2 Estudio de Casos

3 Grupos de Discusión

4 Resolución de Problemas

PROYECCIÓN DEL EMPLEO DE LA TIC EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

1 Material Multimedia

2 Aula Virtual

3 Redes Sociales

PROGRAMA ANALÍTICO

4. TÉCNICAS Y PONDERACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- En este espacio se expresarán las técnicas utilizadas en la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje o evaluación formativa y sumativa.
- Las técnicas que se recomienda usar son: Resolución de ejercicios, Investigación Bibliográfica, Lecciones oral/escrita, Pruebas orales/escrita, Laboratorios, Talleres, Solución de problemas, Prácticas, Exposición, Trabajo colaborativo, Examen parcial, Otras formas de evaluación.
- Recordar que mientras más técnicas utilicen, la evaluación será más objetiva y el desempeño del estudiante se reflejará en su rendimiento (4 o 5 técnicas).
- Para evaluar se deberá aplicar la rúbrica en cada una de las técnicas de evaluación empleadas. Se debe expresar en puntaje de la nota final sobre 20 puntos. No debe existir una diferencia mayor a dos puntos entre cada técnica de evaluación empleada.
- En la modalidad presencial existen tres parciales en la modalidad a distancia existen dos parciales, toda la planificación de periodo académico se la realiza en función del número de parciales de cada modalidad.
- La ponderación a utilizarse en la evaluación del aprendizaje del estudiante será la misma en las tres parciales.
- Para la aprobación de una asignatura se debe tener una nota final promedio de 14/20, en los tres o dos

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA/ TEXTO GUÍA DE LA ASIGNATURA

Titulo	Autor	Edición	Año	Idioma	Editorial
Gestión de la calidad y diseño de organizaciones : teoría y estudio de casos	Moreno Luzón, María D	-	2001	spa	Madrid : Pearson Educación
ISO 9001 : 2008 Elementos para conocer e implantar la norma de calidad para la mejora continua	Nava Carbellido, Víctor Manuel	-	2011	spa	México : Limusa
Control de calidad	Besterfield, Dale H.	-	1995	spa	México : Pearson
Gestión calidad y competitividad	Ivancevich, John M.	-	1997	spa	Madrid : McGraw Hill
La administración y el control de la calidad	Evans, James R.	-	2000	spa	México : Thomson

6. FIRMAS DE LEGALIZACIÓN

IRALDA EUGENIA BENAVIDES ECHEVERRIA
COORDINADOR DE AREA DE CONOCIMIENTO

DIRECTOR DE CARRERA

JULIO TAPIA LEON
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO