

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE EXTENSIÓN LATACUNGA

INFORME DEL PLAN DE MEJORA DE LA CARRERA DE FINANZAS Y AUDITORÍA

ANTECEDENTES

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE oferta la Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría a partir de septiembre del 2000 y gradúa a su primer profesional a partir de mayo del año 2006, por lo que se cuenta con información sobre el ámbito laboral.

En el 2014 se realizaron reuniones presenciales con los señores graduados de la carrera de Finanzas estableciéndose ciertos requerimientos y/o necesidades, en base a lo cual se realizaron ciertas acciones de mejora.

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga cuenta con un sistema ALUMNI de seguimiento a graduados que permite obtener datos actualizados de los graduados de las diferentes carreras.

El presente informe se realiza en base a la información proporcionada por el sistema al 12 de mayo del 2015, en la que se presentan estadísticas con pesos para cada indicador.

Los ítems considerados para el plan de mejoras corresponden a los ítems que el Sistema ALUMNI presentan un valor inferior a cuatro (4), siendo cinco (5) la máxima ponderación.

ALUMNI es un sistema de base de datos cuyo potencial es la información de graduados que pretende acercarnos alma mater y profesionales a través de la participación activa en reuniones para generar una Red de Profesionales que aporten al desarrollo de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Al 12 de mayo del presente año existe un total de 222 graduados de los cuales 147, que corresponden a un 66% se evidencia un elevado porcentaje de conformidad sobre los siete(7) indicadores planteados en la encuesta. Los resultados se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1.. Resumen de datos de seguimiento a graduados Finanzas de la ESPEL

ORD.	PARAMETRO DE SATISFACCIÓN	PROMEDIO
1	Desarrollo de Competencias Genéricas y Específicas	4.13
2	Concepción del Conocimiento adquirido en la formación profesional	4.06
3	Metodología de los Docentes	3.96
4	Componente Curricular	3.93
5	Infraestructura	3.76
6	Apoyo y Servicios Administrativos del Departamento	3.52
7	Biblioteca	3.71

En la figura 1, se evidencia en forma gráfica el grado de satisfacción de los graduados sobre los servicios que presta la Institución.

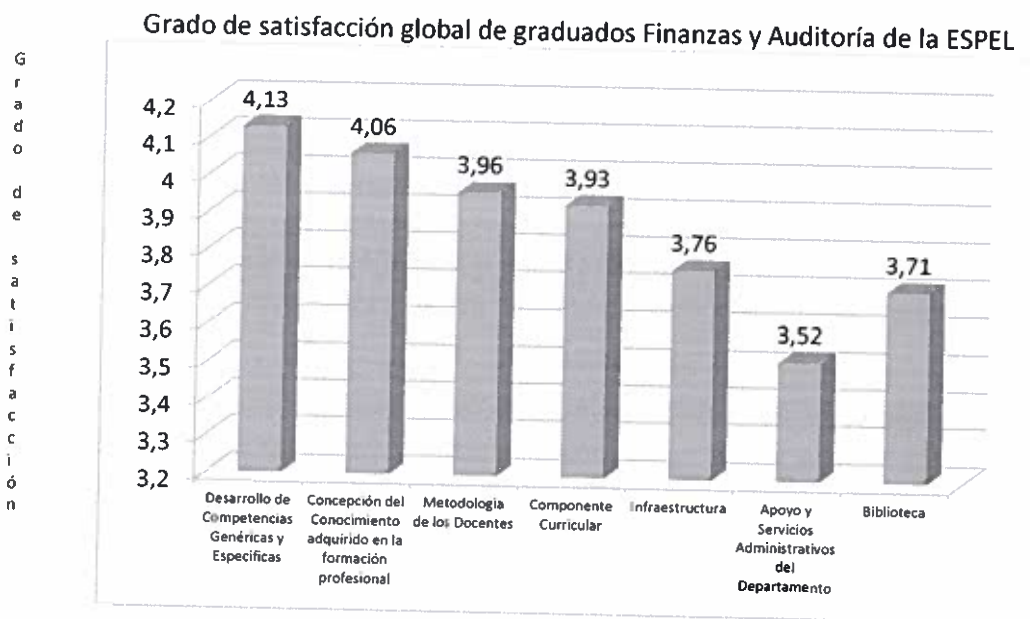


Figura 1.. Resumen de Datos de seguimiento a graduados Finanzas y Auditoría de la ESPEL

Según los datos de la Tabla 1. Existe el indicador número 6, relacionado con Apoyo y Servicios Administrativos del Departamento, en el que por tener una valoración menor a cuatro (4), se presenta el plan correspondiente de mejoras. Así también el indicador número 7, relacionado con Biblioteca; el indicador 5 referente a Infraestructura y el indicador 4 relacionado a componente curricular.

Adicionalmente a los ítems anteriores, se cuenta con el indicador: Detalle de asignaturas que debería eliminarse/incrementarse en la malla curricular; del cual también se realiza el análisis pertinente.

OBJETIVO

Establecer el plan de mejoras de la carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría en base a los datos proporcionados por los graduados a través del sistema ALUMNI de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE extensión Latacunga.

DESARROLLO

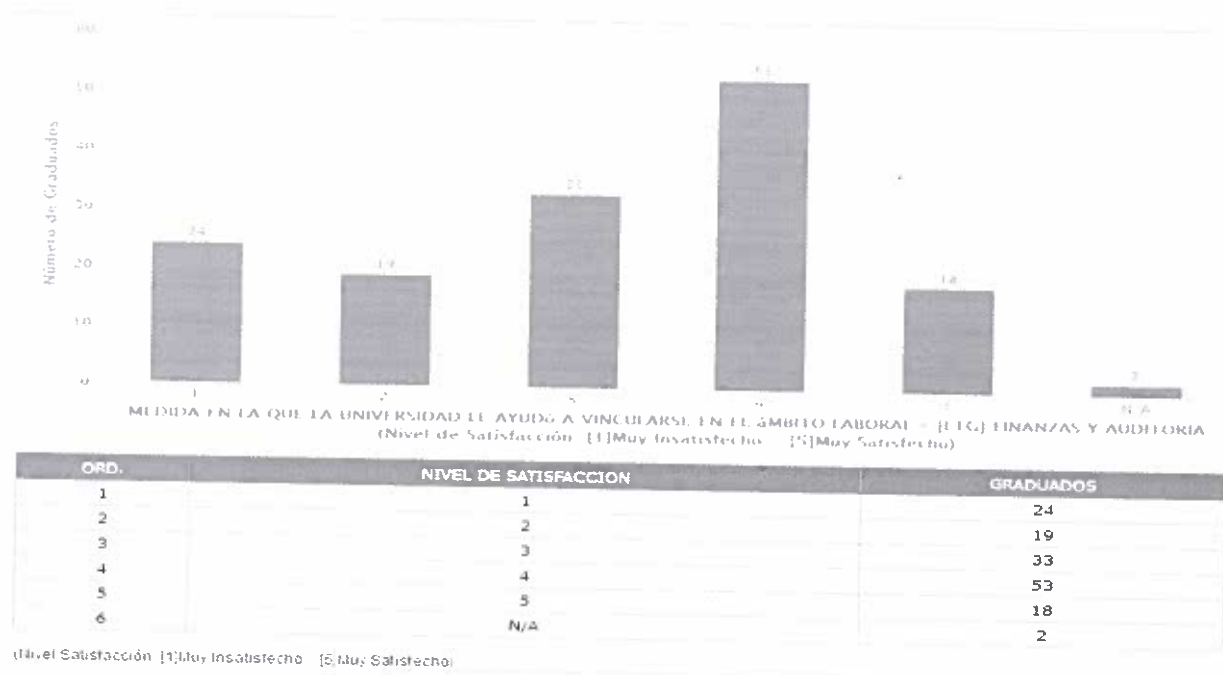
• Apoyo y servicios administrativos del departamento

Los ítems relacionados al indicador Apoyo y Servicios Administrativos del departamento son:

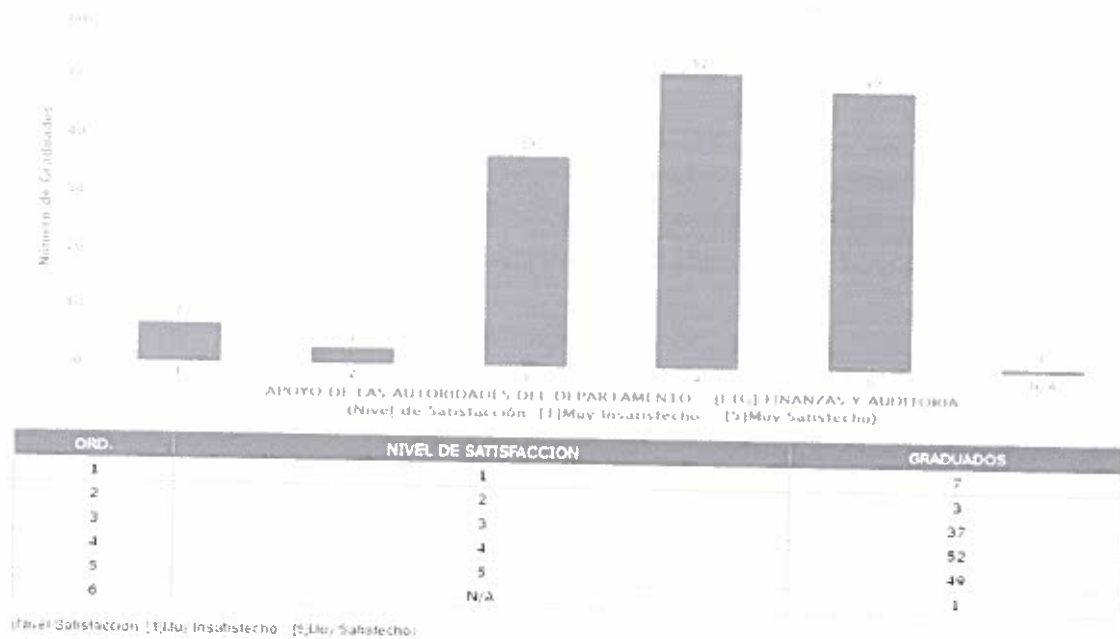
1. Medida en que la universidad le ayudó a vincularse en el ámbito laboral
2. Agilidad en los trámites de graduación
3. Apoyo de las autoridades del departamento
4. Prácticas académicas suficientes en la formación profesional
5. Prácticas pre-profesionales suficientes en la formación profesional

Se presentan los resultados sobre la medida en que la Universidad ayudó a vincularse en el ámbito laboral a los graduados evidenciándose que en su mayoría los graduados se ubican en un nivel de satisfacción equivalente a 3,52.

Medida en la que la Universidad le ayudó a vincularse en el ámbito laboral



De los graduados de la ESPE-L , 53 personas graduadas están satisfechos con la medida en que la universidad les ayudó a vincularse en el ámbito laboral, 33 personas graduadas están medianamente satisfechos con la medida en que la universidad les ayudó a vincularse en el ámbito laboral, 24 personas graduadas están muy insatisfechos con la medida en que la universidad les ayudó a vincularse en el ámbito laboral. 9 personas graduadas manifiestan que están insatisfechos con la medida en que la universidad les ayudo a vincularse en el ámbito laboral. 18 personas graduadas manifiestan que están muy satisfechos con la medida en que la universidad les ayudo a vincularse en el ámbito laboral, personas graduadas no aplican la encuesta.



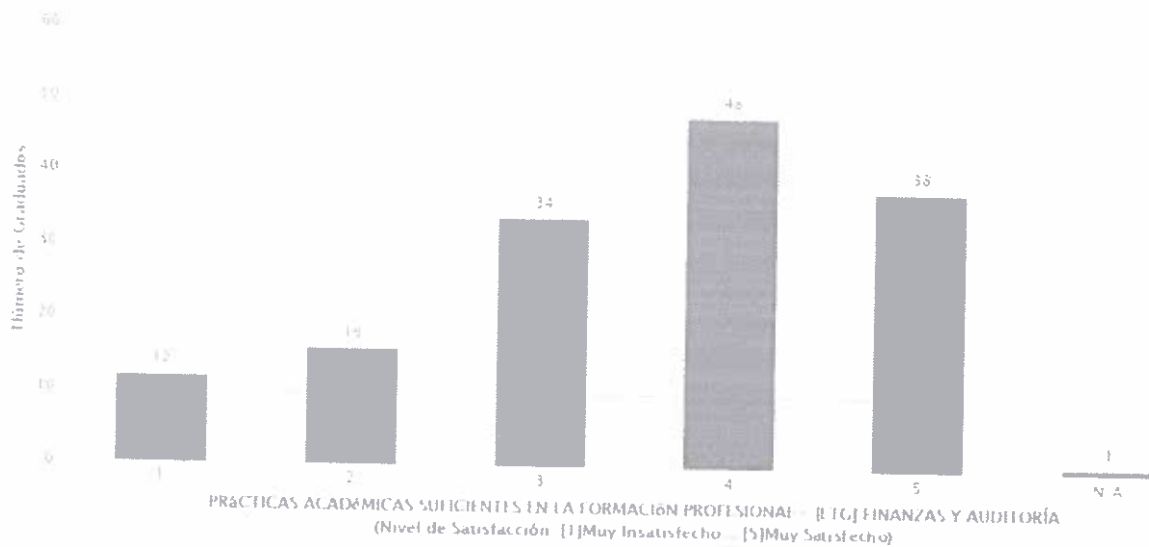
Agilidad en los trámites para la graduación

De la encuesta aplicada a los graduados de la ESPE-L , 45 personas graduadas manifiestan que están satisfechos con la agilidad en los trámites para la graduación, 44 están medianamente satisfechos, 26 personas están muy satisfechos, 21 personas están insatisfechos y 13 personas graduadas manifiestan que están muy insatisfechos con la agilidad en los trámites para la graduación

Apoyo de las autoridades del Departamento

De la encuesta aplicada a los graduados de la ESPE-L ,52 personas graduadas manifiestan que están satisfechos con el apoyo de las autoridades del departamento, 49 personas graduadas manifiestan que están muy satisfechos con el apoyo de las autoridades del departamento, 37 personas graduadas manifiestan que están medianamente satisfechos con el apoyo de las autoridades del departamento. 7 personas graduadas manifiestan que están muy insatisfechos con el apoyo de las autoridades del departamento, 3 personas graduadas manifiestan que están insatisfechos con el apoyo de las autoridades del departamento y una persona graduada no contestó la pregunta.

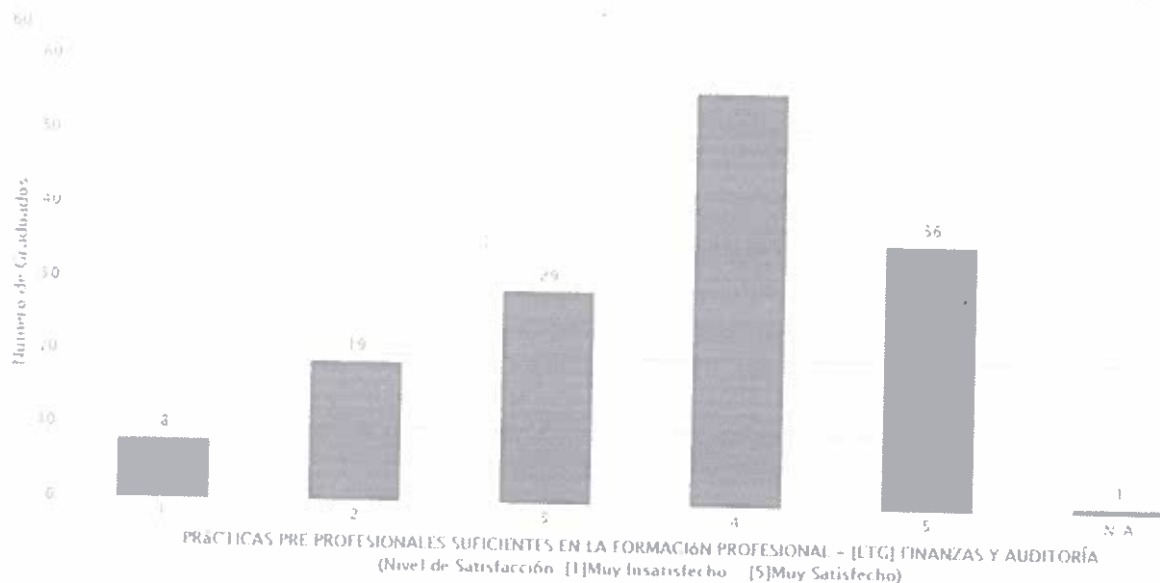
Prácticas académicas suficientes en la formación Profesional



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	12
2	2	16
3	3	34
4	4	48
5	5	38
6	N/A	1

De la encuesta realizar a los graduados de la ESPE-EL 48 de ellos se encuentran satisfechos con haber realizado las prácticas académicas en la formación profesional, 38 de ellos se encuentran muy satisfechos con haber realizado las prácticas académicas en la formación profesional, 34 de ellos se encuentran medianamente satisfechos con haber realizado las prácticas académicas en la formación profesional, 16 de ellos se encuentran como insatisfechos con haber realizado las practicas académicas en la formación profesional, 12 de ellos se encuentran muy insatisfechos con haber realizado las prácticas académicas en la formación profesional, uno de ellos no realizó ninguna calificación sobre las prácticas académicas en la formación profesional.

Prácticas pre profesionales suficientes en la formación profesional



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	8
2	2	19
3	3	29
4	4	56
5	5	36
6	N/A	1

Del total de encuestados de los graduados de la ESPE-EL manifiestan que 56 de ellos se sienten satisfechos con las prácticas pre-profesionales suficiente en la formación profesional. 36 de ellos se sienten muy satisfechos con las prácticas pre-profesionales suficiente en la formación profesional, 29 de ellos se sienten medianamente satisfechos con las prácticas pre-profesionales suficiente en la formación profesional, 19 de ellos se sienten insatisfechos, 8 de ellos se sienten muy insatisfechos y uno de ellos no realizó calificación alguna al nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales suficiente en la formación profesional.

• BIBLIOTECA

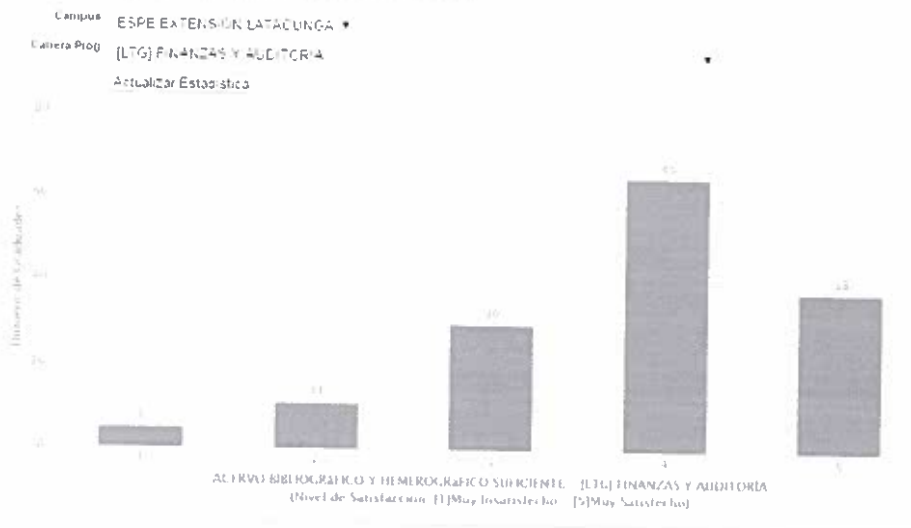
Los ítems relacionados al indicador Biblioteca de la carrera de Finanzas y Auditoría son:

1. Acervo bibliográfico y hemerográfico suficiente
2. Atención del personal encargado del servicio de biblioteca, hemeroteca
3. Libre acceso al servicio de cómputo

4. Equipo de cómputo suficiente
5. Servicio de internet

Se presentan los resultados sobre la medida en que la Universidad ayudó con acervo bibliográfico a la educación de sus graduados evidenciándose que en su mayoría los graduados se ubican en un nivel de satisfacción equivalente a 3,71.

Acervo bibliográfico y hemerográfico suficiente

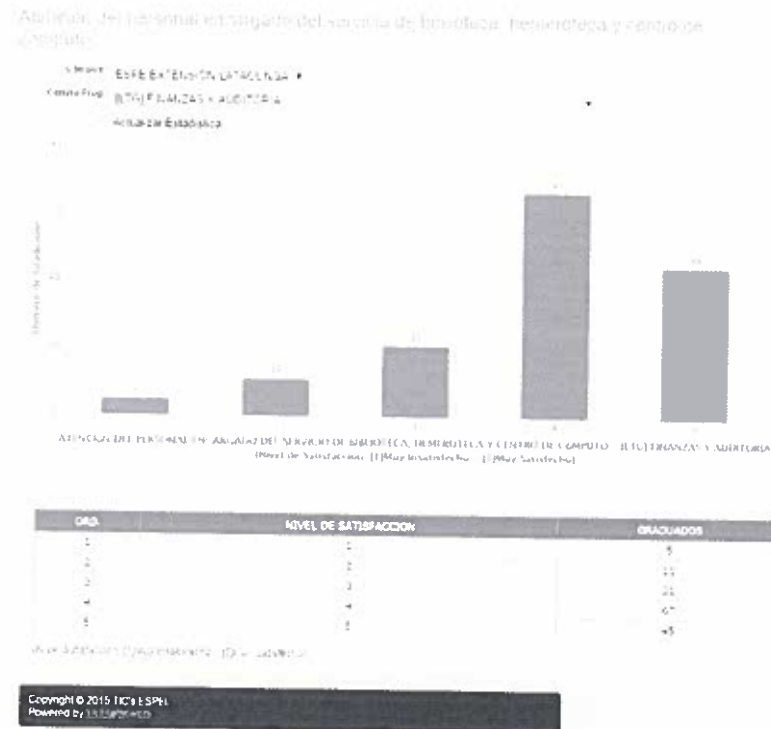


ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	5
2	2	11
3	3	20
4	4	62
5	5	38

Nivel Satisfacción: [1]Muy Insatisfecho [5]Muy Satisfecho

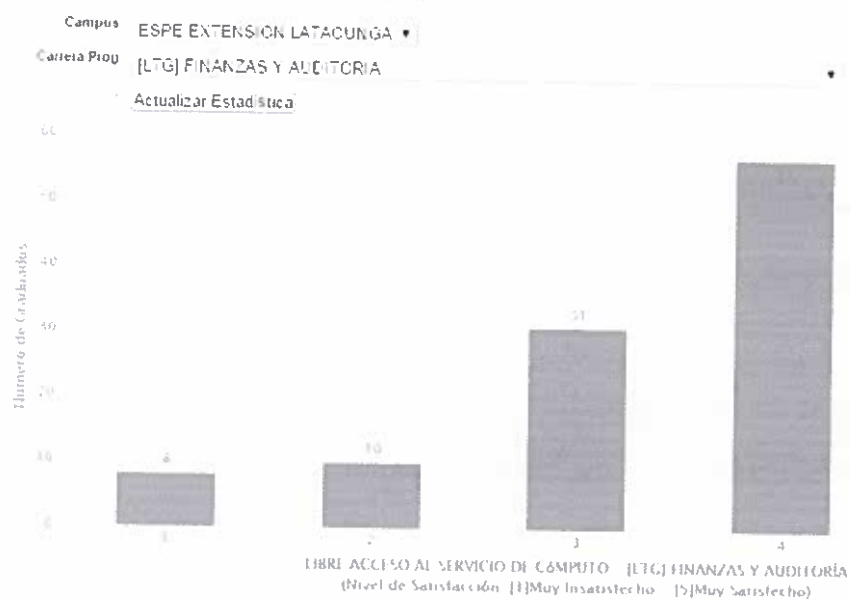
Se puede determinar que el Acero bibliográfico y hemerográfico suficiente se puede encontrar que existe un mayor porcentaje de usuarios satisfecho al momento de utilizarlos, en un 60% de la cantidad de graduados.

ATENCIÓN DEL PERSONAL ENCARGADO DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA Y CENTRO DE CÓMPUTO



Se puede determinar que la atención del personal encargado del servicio de biblioteca y centro de cómputo, se puede encontrar que existe un menor porcentaje de usuarios muy insatisfecho al momento de utilizarlos, en un 5% de la cantidad de graduados.

Libre acceso al servicio de cómputo



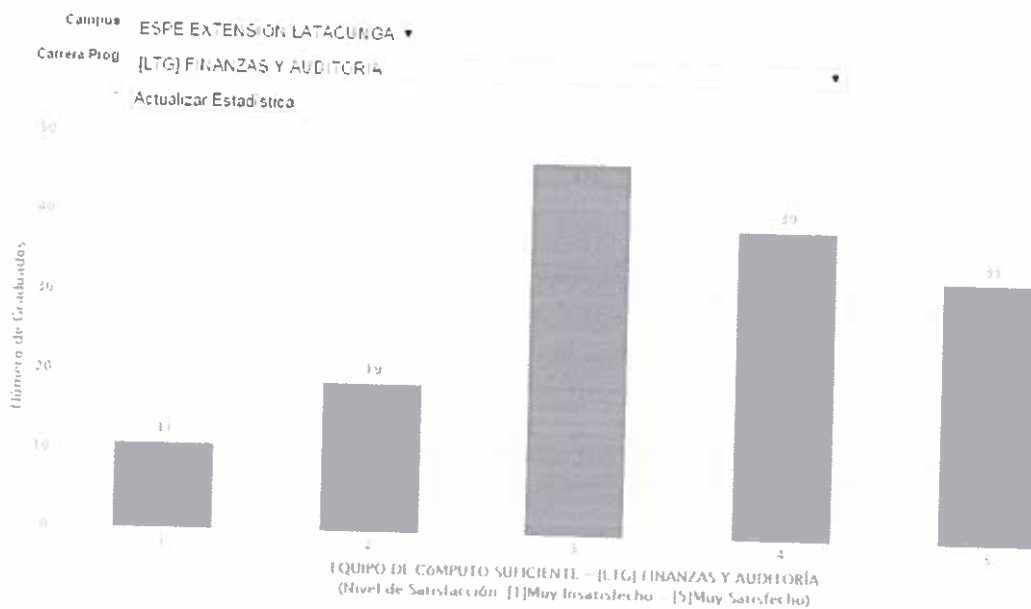
ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	0
2	2	10
3	3	71
4	4	37
5	5	43

Nivel Satisfacción: [1]Muy insatisfecho [5]Muy satisfecho

Copyright © 2015 TIC's ESPOL
Powered by T4 (Ecuador)

Se puede determinar que el libre acceso al servicio de cómputo, se puede encontrar que existe un mediano porcentaje de usuarios medianamente satisfechos al momento de utilizarlos, en un 30% de la cantidad de graduados.

Equipo de cómputo suficiente



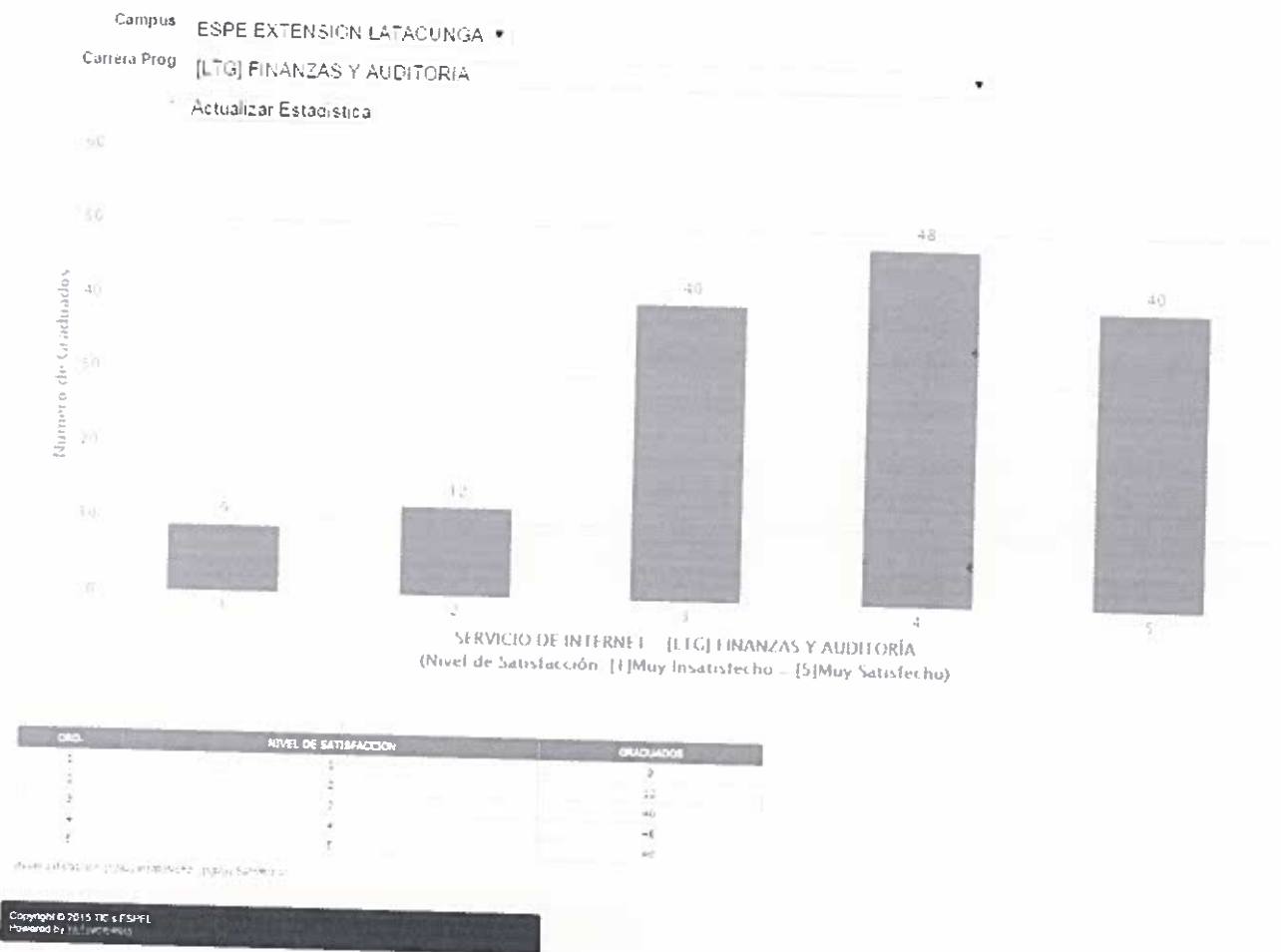
ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	11
2	2	19
3	3	44
4	4	29
5	5	17

Nivel Satisfacción: [1]Muy insatisfecho [5]Muy Satisfecho

Copyright © 2015 TIC's ESPOL
Powered by T4 (Ecuador)

Se puede determinar que el equipo de cómputo suficiente, se puede encontrar que existe un porcentaje de usuarios muy satisfecho al momento de utilizarlos, en un 35% de la cantidad de graduados.

Servicio de Internet



Se puede determinar que, el servicio de internet se puede encontrar que existe un mayor porcentaje de usuarios muy satisfechos al momento de utilizarlos, en un 51% de la cantidad de graduados.

• INFRAESTRUCTURA

Los ítems relacionados al indicador Infraestructura de la carrera de Finanzas y Auditoría son:

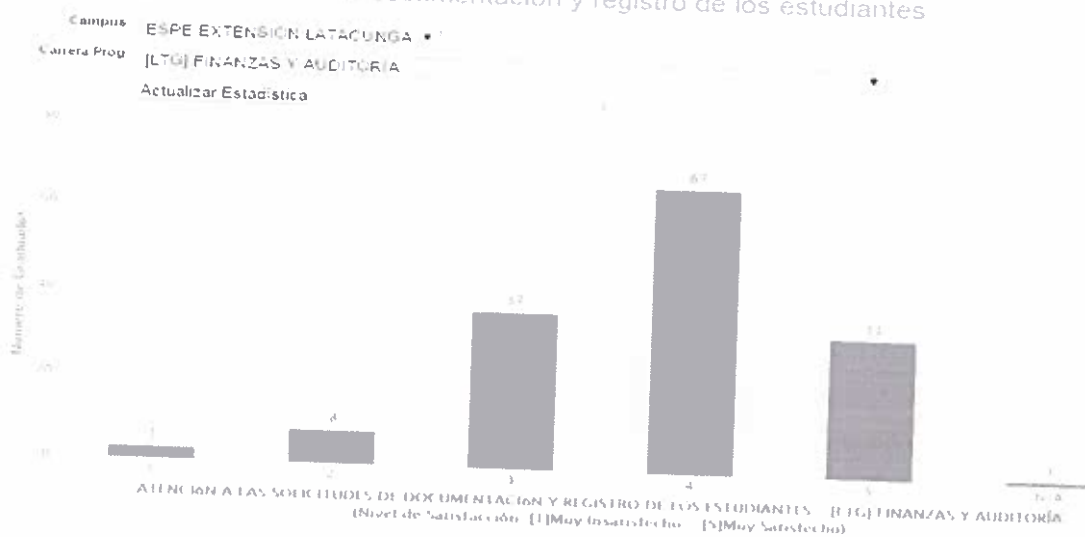
1. Atención a las solicitudes de documentación y registro
2. Atención del personal administrativo con los estudiantes
3. Aulas iluminadas y con ventilación necesaria
4. Espacios adecuados para la realización de eventos
5. Espacios para la realización de actividades deportivas
6. Instalaciones adecuadas para personas con capacidades diferentes

- 7. Laboratorios suficientes para la realización de las prácticas programadas
- 8. Equipos audiovisuales e insumos suficientes

Se presentan los resultados sobre la medida en que la Universidad aporta con infraestructura a la educación de sus graduados evidenciándose que en su mayoría los graduados se ubican en un nivel de satisfacción equivalente a 3,76.

Dentro de la atención a las solicitudes de documentación y registro de los estudiantes 67 estudiantes graduados se encuentra satisfecho y 37 encuestados determina que se encuentra medianamente satisfecho, 33 graduados se encuentran muy satisfechos, de igual manera 8 graduados determinan insatisfacción, 3 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 1 no aplica.

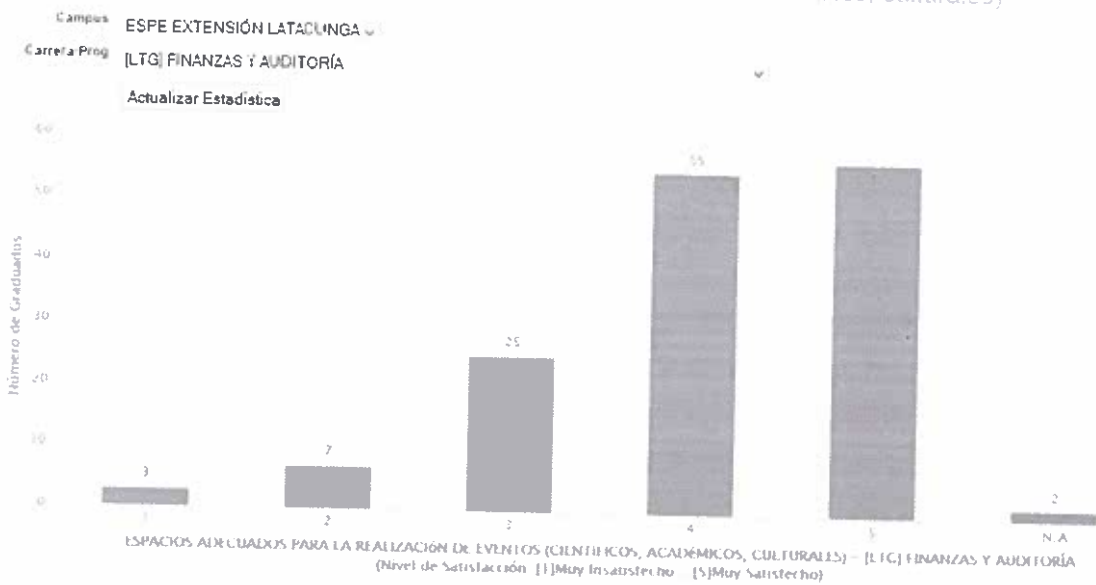
Atención a las solicitudes de documentación y registro de los estudiantes



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	3
2	2	8
3	3	37
4	4	67
5	5	33
6	N/A	1

(Nivel Satisfacción {1}Muy Insatisfecho {5}Muy Satisfecho)

Espacios adecuados para la realización de eventos (científicos, académicos, culturales)



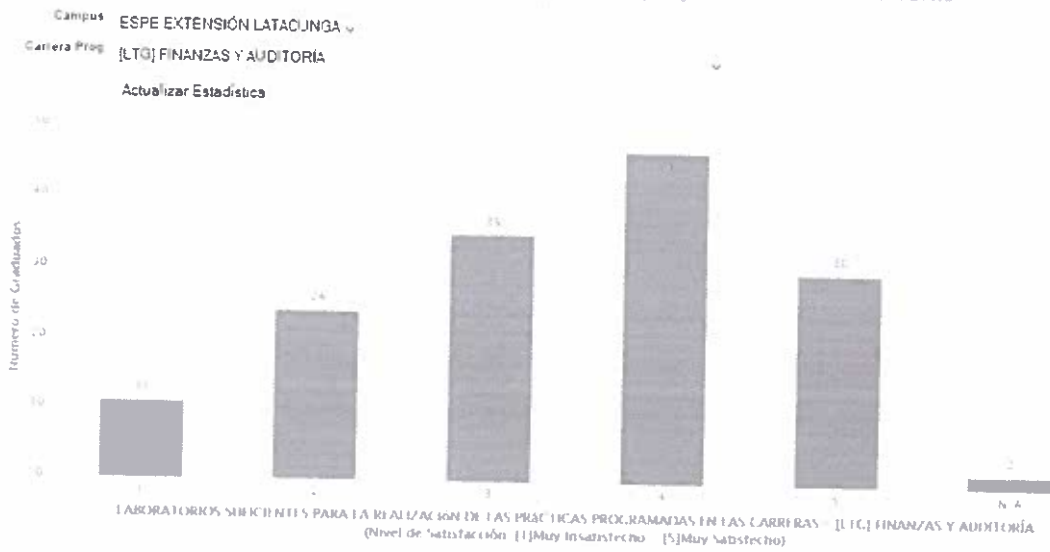
ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	3
2	2	7
3	3	25
4	4	55
5	5	57
6	N/A	2

Nivel Satisfacción [1]Muy insatisfecho [5]Muy Satisfecho

INTERPRETACION

Dentro de los espacios adecuados para la realización de eventos (científicos, académicos, culturales) 57 estudiantes graduados se encuentra muy satisfecho y 55 encuestados determina que se encuentra satisfechos, 25 graduados se encuentran muy medianamente satisfecho, de igual manera 7 graduados determinan insatisfecho, tres de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 2 no aplica.

Laboratorios suficientes para la realización de las prácticas programadas en las carreras

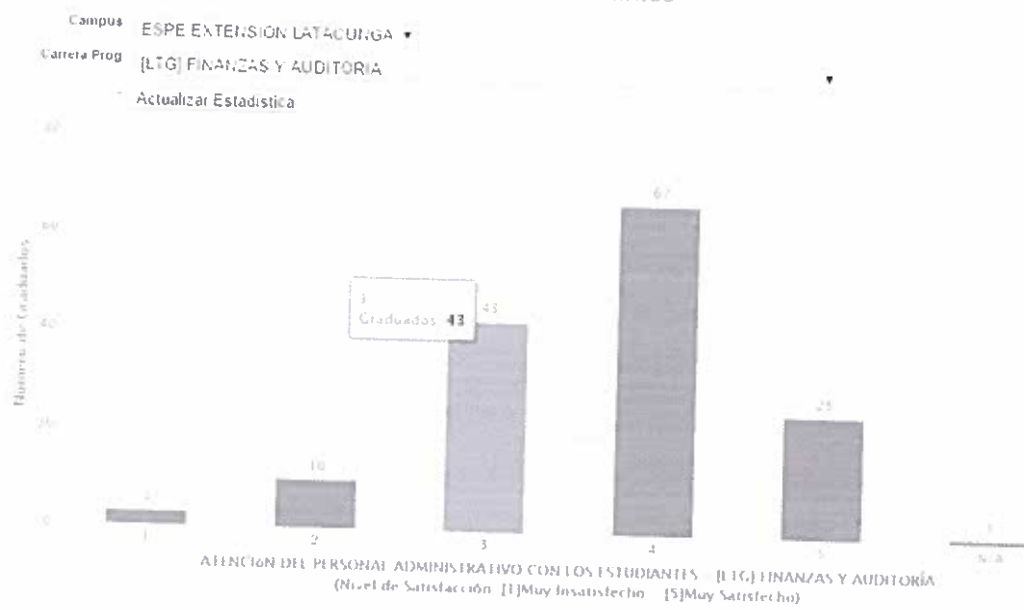


ORD.	NIVEL DE SATISFACCIÓN	GRADUADOS
1	1	11
2	2	24
3	3	35
4	4	47
5	5	30
6	N/A	2

Nivel Satisfacción [1]Muy insatisfecho [5]Muy Satisfecho

Dentro de los laboratorios suficientes para la realización de las practicas programadas en las carreras 47 estudiantes graduados se encuentra muy satisfecho y 35 encuestados determina que se encuentra medianamente satisfecho, 30 graduados se encuentran muy satisfecho, de igual manera 24 graduados determinan insatisfecho, 11 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 2 no aplica.

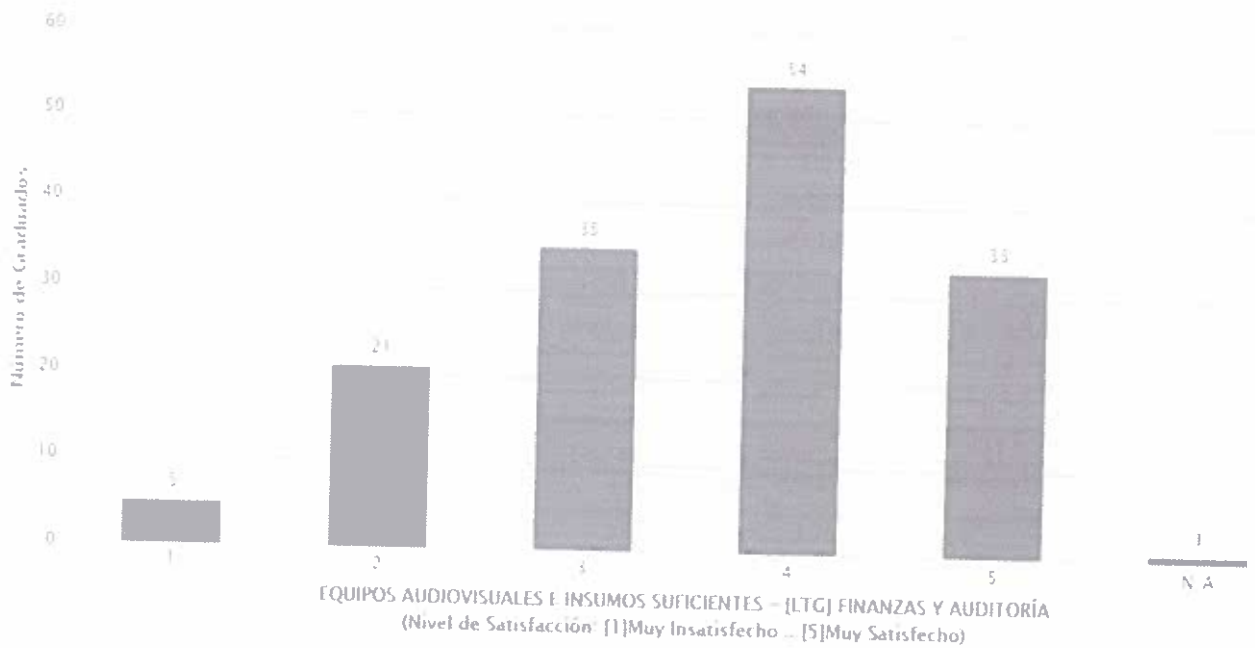
Atención del personal administrativo con los estudiantes



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	3
2	2	10
3	3	43
4	4	67
5	5	25
6	N/A	1

(Nivel Satisfacción [1]Muy Insatisfecho [5]Muy Satisfecho)

Dentro de la atención al personal administrativo con los estudiantes 67 estudiantes graduados se encuentra satisfecho y 43 encuestados determina que se encuentra medianamente satisfechos, 25 graduados se encuentran muy satisfecho, de igual manera 10 graduados determinan insatisfecho, 3 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 1 no aplica.

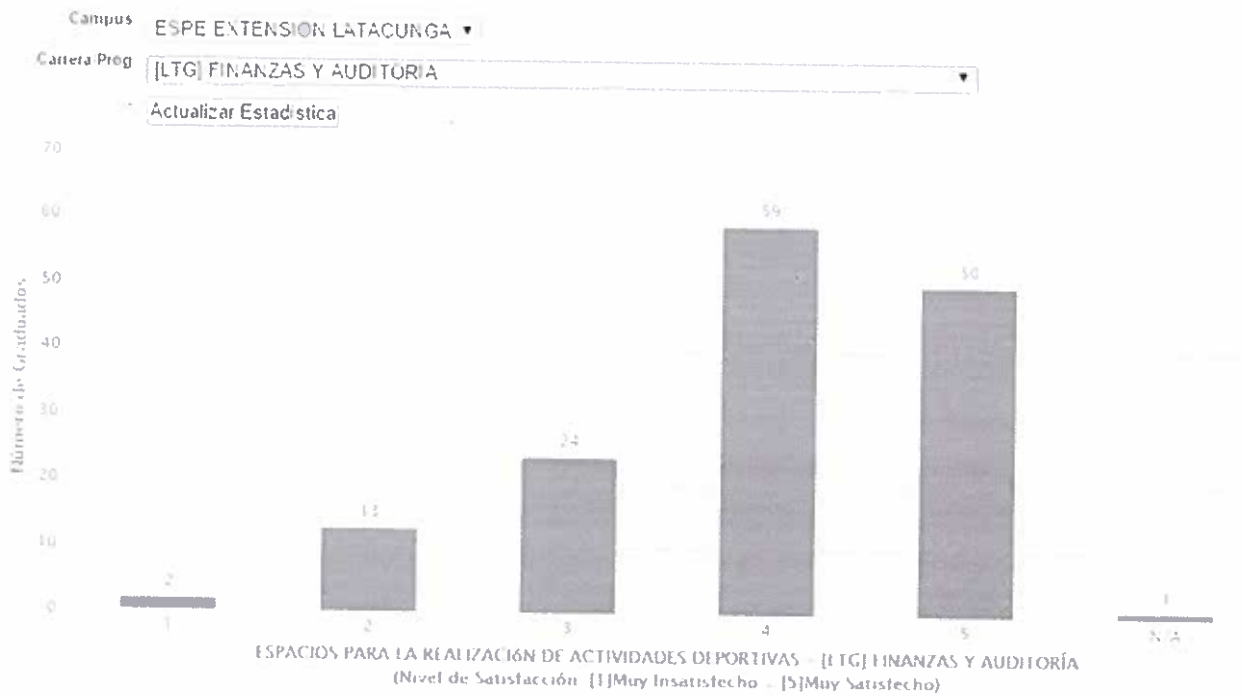


ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	5
2	2	21
3	3	35
4	4	54
5	5	33
6	N/A	1

(Nivel Satisfacción: [1]Muy Insatisfecho ... [5]Muy Satisfecho)

Mediante el presente gráfico se puede observar que en cuanto a los equipos e insumos suficientes de Finanzas y Auditoría, de un total de 149 graduados, 5 respondieron que tenían un nivel de satisfacción muy insatisfecho, mientras que 21 graduados manifestaron que tenían un nivel de satisfacción insatisfecho, 54 graduados dijeron que nivel de satisfacción era satisfecho, y finalmente 33 graduados manifestaron que su nivel de satisfacción era muy satisfecho.

Espacios para la realización de actividades deportivas

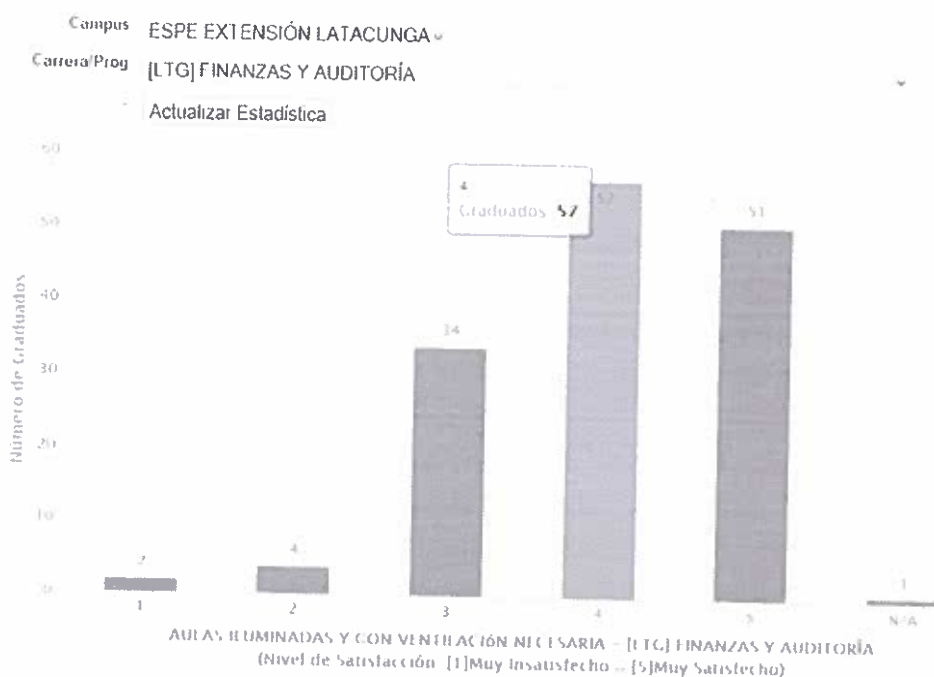


ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	2
2	2	13
3	3	24
4	4	59
5	5	50
6	N/A	1

Nivel Satisfacción: [1]Muy Insatisfecho - [5]Muy Satisfecho

Dentro los espacios para la realización de actividades deportivas 59 estudiantes graduados se encuentra satisfecho y 50 encuestados determina que se encuentra muy satisfecho, 24 graduados se encuentran muy medianamente satisfecho, de igual manera 13 graduados determinan insatisfecho, 2 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 1 no aplica.

Aulas iluminadas y con ventilación necesaria

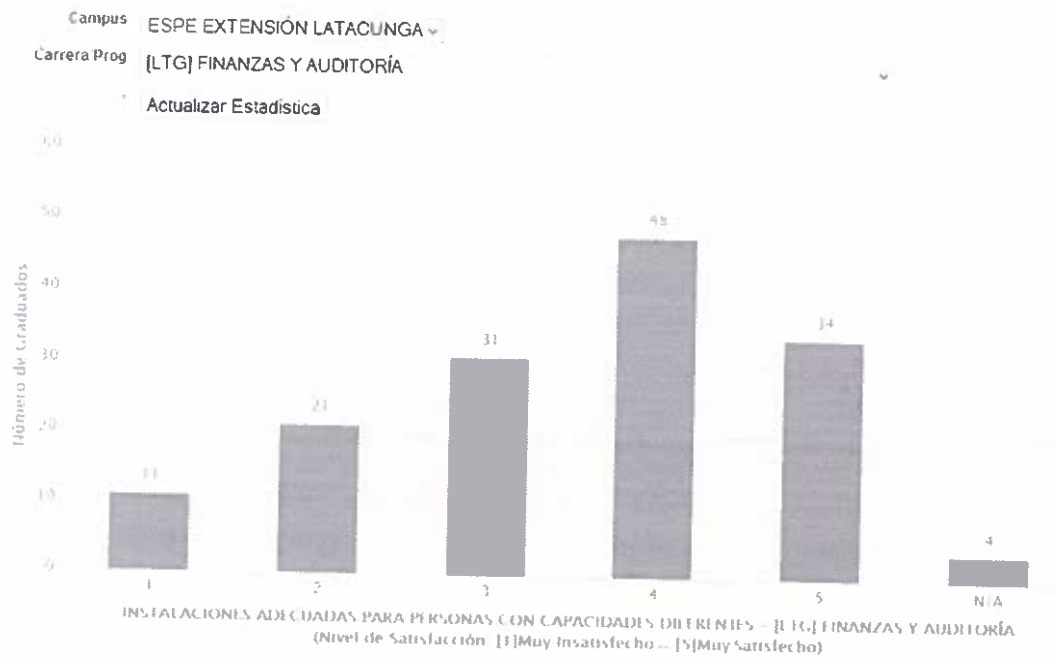


ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	2
2	2	4
3	3	34
4	4	57
5	5	51
6	N/A	1

(Nivel Satisfacción [1]Muy insatisfecho [5]Muy Satisfecho)

Dentro de las aulas iluminadas y con ventilación necesaria 57 estudiantes graduados se encuentra satisfecho y 51 encuestados determina que se encuentra muy satisfechos, 34 graduados se encuentran muy medianamente satisfecho, de igual manera 4 graduados determinan insatisfecho, 2 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 1 no aplica.

Instalaciones adecuadas para personas con capacidades diferentes



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	11
2	2	21
3	3	31
4	4	48
5	5	34
6	N/A	4

(Nivel Satisfacción: [1]Muy Insatisfecho [5]Muy Satisfecho)

Dentro de los laboratorios suficientes para la realización de las practicas programadas en las carreras 48 estudiantes graduados se encuentra satisfecho y 34 encuestados determina que se encuentra muy satisfecho, 31 graduados se encuentran muy medianamente satisfecho, de igual manera 21 graduados determinan insatisfecho, 11 de ellos se encuentra muy insatisfecho y tan solo 4 no aplica.

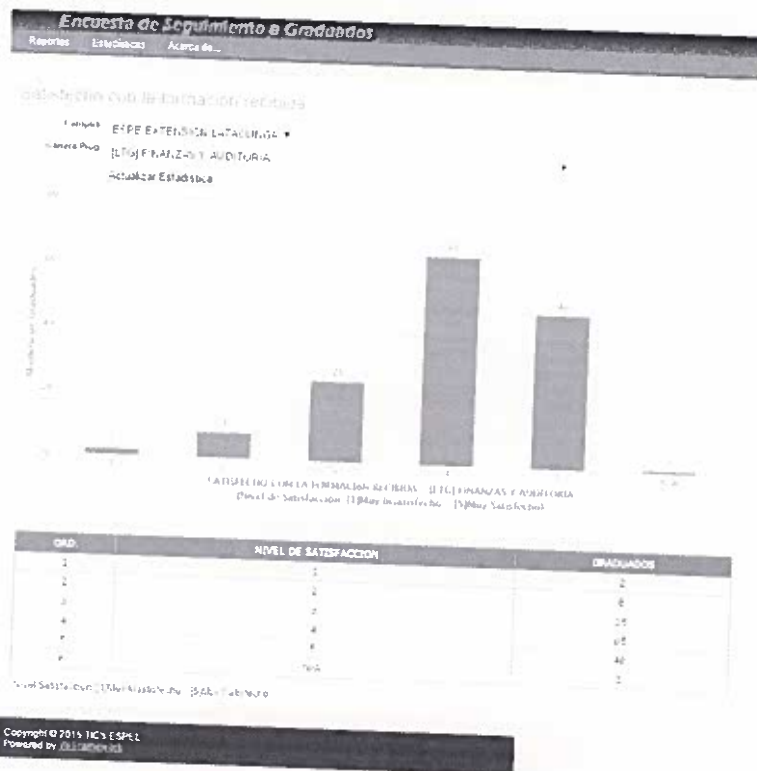
• COMPONENTE CURRICULAR

Los ítems relacionados al indicador Componente curricular de la carrera de Finanzas y Auditoría son:

1. Satisfacción con la formación recibida
2. Cumplimiento de la carrera con el perfil profesional propuesto
3. Cumplimiento de las expectativas de formación con la malla curricular
4. Implementación del sistema de exámenes
5. Implementación del sistema de tutorías
6. Implementación del sistema de tutorías

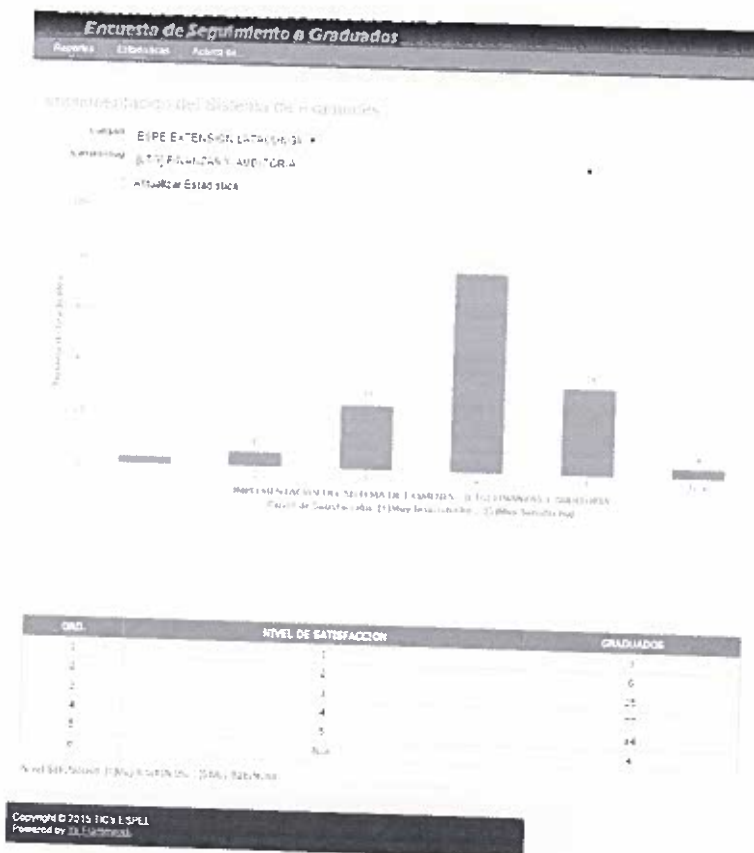
Se presentan los resultados sobre la medida en que la Universidad aporta con el componente curricular a la educación de sus graduados evidenciándose que en su mayoría los graduados se ubican en un nivel de satisfacción equivalente a 3,93.

SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA



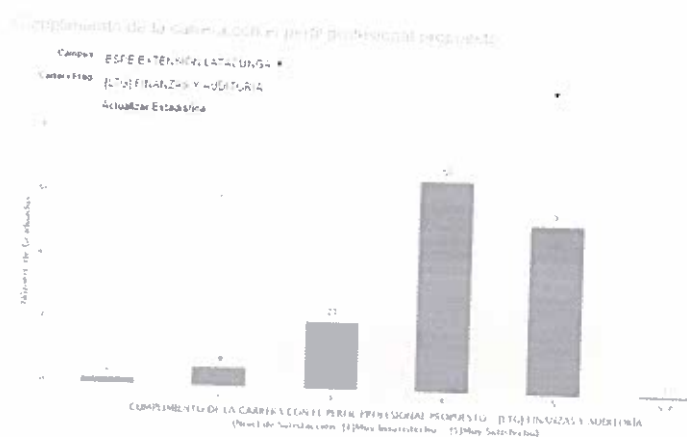
La mayor parte de los graduados se encuentran satisfechos con la información recibida.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE EXÁMENES



Los estudiantes graduados se encuentran satisfechos con la implementación del Sistema de exámenes.

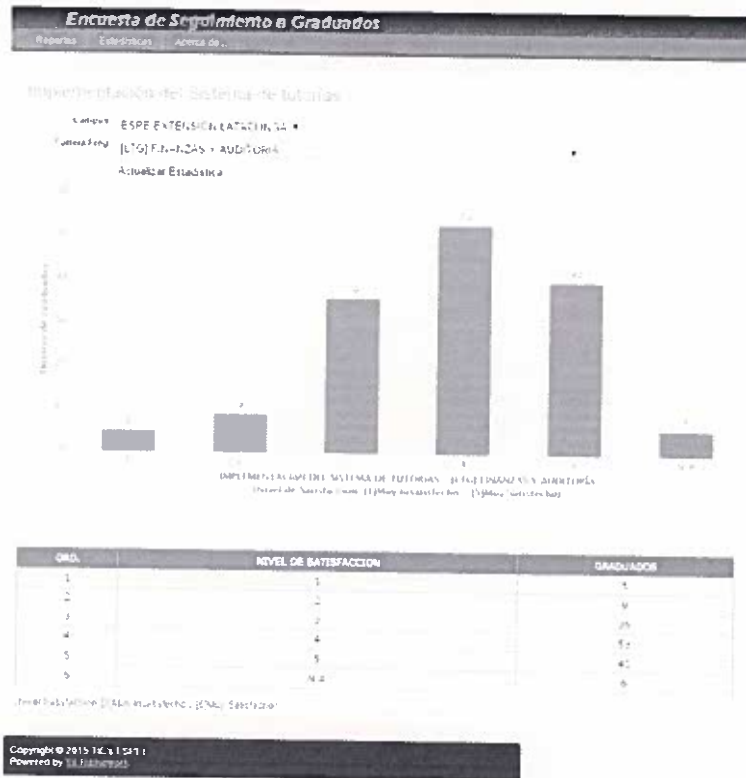
CUMPLIMIENTO DE LA CARRERA CON EL PERFIL PROFESIONAL PROPUESTO





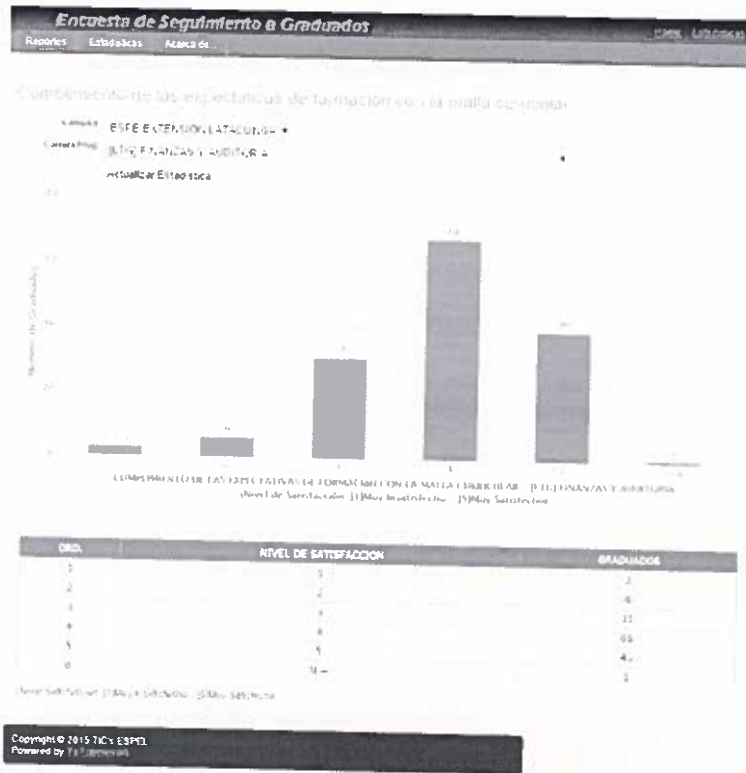
El mayor porcentaje de graduados en la Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría afirman que están satisfechos con el cumplimiento de la carrera con el perfil profesional propuesto.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE TUTORIAS



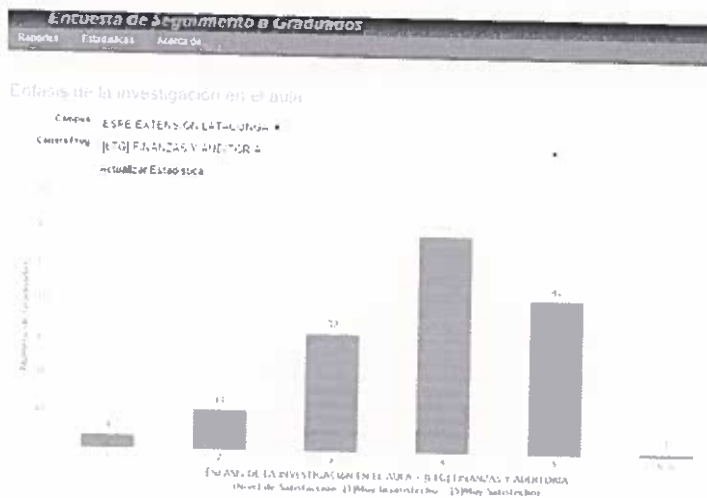
El mayor porcentaje de graduados afirman que están satisfechos con la implementación del sistema de tutorías aplicado en la carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría.

CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DE LA FORMACION CON LA MALLA CURRICULAR



El mayor porcentaje de graduados afirman que están satisfechos con el cumplimiento de las expectativas de la formación con la malla curricular aplicada en la carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría.

ÉNFASIS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL AULA



ORD.	NIVEL DE SATISFACCION	GRADUADOS
1	1	4
2	2	31
3	3	32
4	4	9%
5	5	42
6	6	1

Fuente: Tabla No. 10. (2015) Encuesta de Opinión de los Graduados.
 Copyright © 2015 TICs (SPEL)
 Powered by T4 Transparencia

El mayor porcentaje de graduados afirman que están satisfechos con el énfasis de la investigación en el aula que se aplica.

INSTITUCION: UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
EXTENSION: LATACUNGA
CARRERA: INGENIERIA EN FINANZAS Y AUDITORIA
FECHA DE INICIO DEL PLAN: jun-14
FECHA DE FINALIZACION DEL PLAN: dic-15
PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO: MENSUAL
LUNES 14H30
LUGAR: SALA REUNIONES DEL DEPARTAMENTO
FECHA DE ELABORACION DEL PLAN: may-15

Ord.	Objetivo estratégico	Objetivo táctico	Estrategias	Acciones	Tareas	Cronograma		Responsable (Cargo)	Presupuesto	Medio de verificación	Seguimiento interno al cumplimiento
						Fecha inicio	Fecha fin				
1	Desarrollar cursos de capacitación para los docentes de la Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría	Incrementar el número de Docentes capacitados	Capacitando con temas relevantes a la formación profesional	Acción 1.1 Capacitaciones	Tarea 1.1.1 Solicitar a las autoridades cursos de capacitaciones técnicas Tarea 1.1.2 Solicitar a las autoridades cursos de capacitaciones metodológicas	ene-15	dic-15	Director de Departamento	\$ 0,00	certificados de cursos aprobados	En proceso
2	Mejorar el Componente Curricular para gestión académica y Actividades de Docencia	Realizar innovaciones para gestión académica y Actividades de Docencia	Relacionar y Trabajar junto a las áreas de conocimiento sobre los componentes que se relacionan con el objetivo táctico	Acción 2.1 Control de Gestión Académica Acción 2.2 Control de Actividades de Docencia	Tarea 2.1.1 Verificación del control de gestión académica Tarea 2.2.1 Presentación de cronograma de trabajo por parte de Docentes para actividades	sep-14	sep-15	Director de Carrera	\$ 0,00	Informes de Control	En proceso
3	Mejorar la Infraestructura de la Carrera	Mejorar los laboratorios existentes de la carrera	Complementar de acuerdo a las necesidades de la Carrera los Laboratorios	Acción 3.1 Ampliación del Software para la carrera de finanzas Acción 3.2 Uso de software para la carrera de finanzas	Tarea 3.1.1 Adquisición de los Laboratorios de cómputo Tarea 3.2.1 Realizar seguimiento del uso del software de la carrera de finanzas	jul-14	sep-14	Director de Carrera	N/C	Instalación del software contable FENIX	Si cumple
4	Verificar los Servicios Administrativos de la Carrera	Completar con Personal de Laboratorios para la Carrera	Realizar el pedido de Laboratorios a las Autoridades de la Institución	Acción 4.1 Verificar la necesidad del personal Acción 4.2 Comunicar al personal actual de la Carrera	Tarea 4.1.1 Buscar personal profesional de acuerdo al perfil de las necesidades Tarea 4.2.1 Informar a las autoridades sobre el accionar del personal	jun-14	ago-15	Director de Carrera	\$ 0,00	Informes de pedidos	Si cumple
5	Aumentar Bibliografía con perfil de la Carrera	Completar libros principalmente para el área de Tránsito, Hacienda y Ganonomía	Realizar un listado de libros necesarios para la Carrera de Finanzas	Acción 5.1 Control de Adquisición de bibliografías	Tarea 5.1.1 Revisión de listas académicas	ene-15	dic-15	Director de Carrera	\$ 0,00	Informes	Si cumple

Aprobado por:

 Director de Seguimiento a
 la Carrera de Finanzas

Revisado por:

 Director de Carrera de Finanzas y Auditoría

Aprobado por:

 Director de Departamento
 Director Interno

MATERIAS QUE DEBEN INCREMENTARSE ELIMINARSE DE LA MALLA CURRICULAR

En cuanto al análisis de las materias que deben eliminarse/incrementarse de la malla curricular de la Carrera de Ingeniería en finanzas y Auditoría, se obtuvo los resultados mostrados a continuación:

Las sugerencias de los graduados en cuanto a las materias que deben considerarse para ser **añadidas** a la malla curricular. La materia que ha presentado un mayor índice de sugerencias es Laboratorios de casos prácticos, manejo de software para la carrera de Finanzas y Auditoría, auditoría gubernamental, contabilidad gubernamental y contabilidad con NIIF's.

Las asignaturas de trigonometría, calculo, apreciaciones a la música, pintura, escultura, son parte de la malla curricular que los graduados consideran debe eliminarse, lamentablemente los estudiantes interpretan como un problema ya que restan su tiempo para atender las asignaturas de la especialidad.

CONCLUSIONES

El número de encuestados por el sistema ALUMNI corresponde al 66% del total de graduados de la carrera de Finanzas y Auditoría.

Dos de los siete indicadores presentan una valoración mayor a 4, siendo 5 un indicador de muy satisfactorio.

El resto de componentes tienen una valoración menor a 4 por lo que se consideran en el plan de mejoras.

RECOMENDACIONES

Mejorar como procedimiento institucional los requisitos para trámites de graduación.

Realizar al respectivo nivel las acciones encaminadas y relacionadas con el presente informe sobretodo considerar el cumplimiento del plan de mejoras para subir las ponderaciones obtenidas.

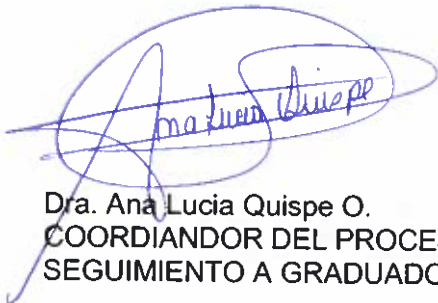
Difundir los resultados actualizados del proceso de seguimiento a graduados de la carrera de Finanzas.

Belisario, 14 de mayo del 2015

Firmas de responsabilidad



Ing. Galo Ramiro Vásquez Acosta
DIRECTOR DEL CEAD



Dra. Ana Lucia Quispe O.
COORDIANDOR DEL PROCESO
SEGUIMIENTO A GRADUADOS



Ing. Julio César Tapia León
DIRECTOR DE LA CARRERA